PSI - Principios para la Sostenibilidad en Seguros

Septiembre 2017

SulAmérica

CNseg

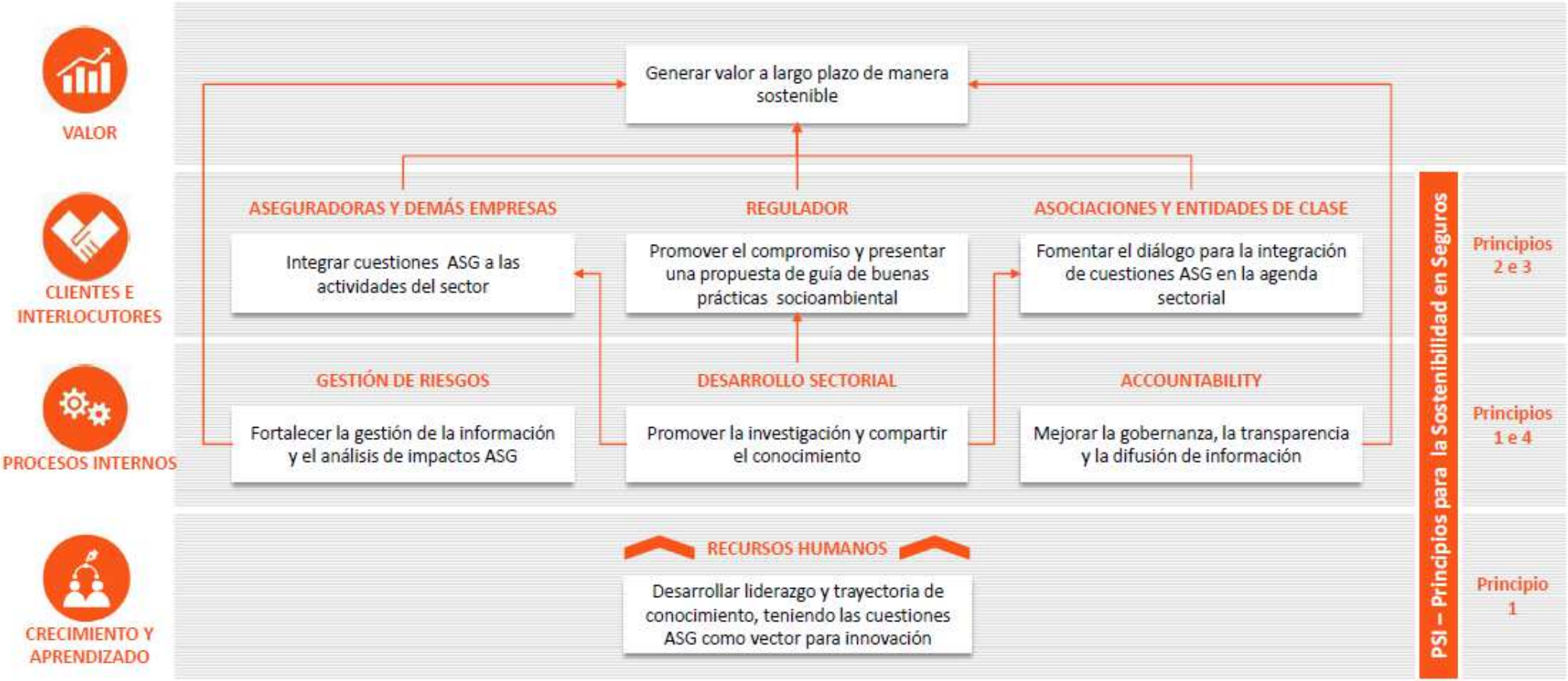
Confederação Nacional das Empresas
de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida,
Saúde Suplementar e Capitalização

CONFEDERACIÓN BRASILEÑA DE SEGUROS (CNseg)

IMPLEMENTACIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS PRINCIPIOS PARA LA SOSTENIBILIDAD EN SEGUROS

MAPA ESTRATÉGICO
2016 – 2018

CNseg
Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização



COMISIÓN DE SOSTENIBILIDAD Y INNOVACIÓN

SUPERINTENDENCIA DE ACOMPAÑAMIENTO DE CONDUCTA DE MERCADO

Brasil tiene 11 signatarios de los PSI

PSI Principles for Sustainable Insurance

Signatarias brasileñas

Market Share: 60% de las primas de las asociadas de CNseg en 2016

GRUPO SEGURADOR
Banco do Brasil Seguros
MAPFRE SEGUROS

Bradesco Seguros

CAIXA seguradora

Liberty Seguros

BRASILCAP

Itaú

Seguro DPVAT
Seguradora Líder

PORTO SEGURO

SulAmérica

MONGERAL AEGON
Construa seu amanhã

TERRA BRASIS RESSEGUROS

Instituciones de apoyo

SUSEP

CNseg
Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização

Metas inspiradas por los PSI

1. 40% de los aseguradores integrarán las cuestiones ASG en la política de suscripción de riesgos

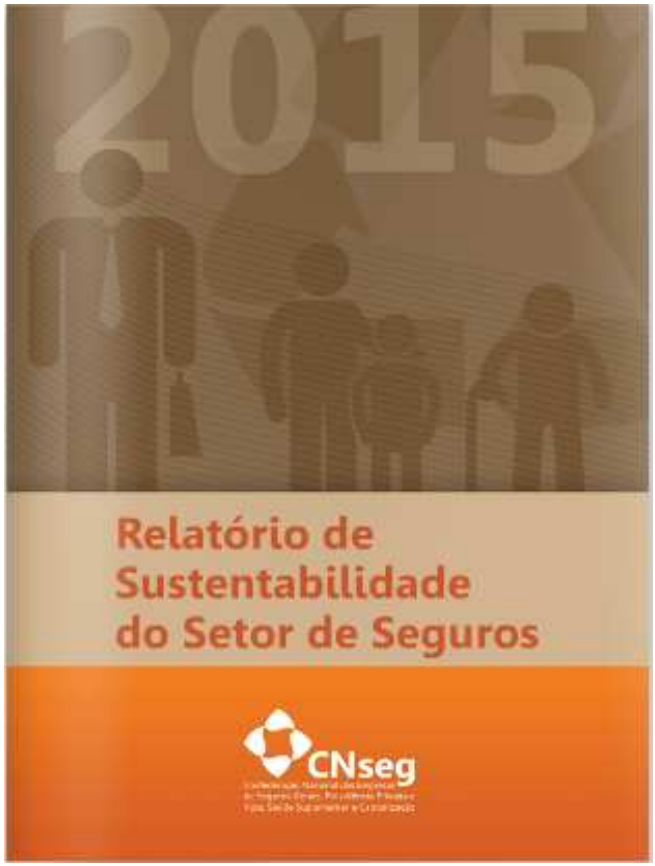
2. 30% de los aseguradores tendrán un programa de compromiso con los corredores sobre cuestiones ASG

3. 50% de las aseguradoras integrarán en sus políticas de responsabilidad social las políticas oficiales de los gobiernos locales, estatales y federales

4. 50% de los aseguradores informarán sobre las cuestiones ASG para 2015

CNseg
Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização

Informe de Sostenibilidad del Sector Asegurador



Informe de Sostenibilidad del Sector de Seguros - 2015 :
http://cnseg.org.br/cnseg/publicacoes/relatorio-de-sustentabilidade/insurance-sector-sustainability-report.html

Informe de Sostenibilidad del Sector de Seguros – 2016:
http://sustentabilidade.cnseg.org.br/

CNseg
Confederação Nacional das Empresas
de Seguros Gerais, Previdência Privada e
Vida, Saúde Suplementar e Capitalização

Sitio Temático de Sostenibilidad

Hotsite de Sostenibilidad :
http://sustentabilidade.cnseg.org.br/

CNseg
Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização

SulAmérica

120 Años - UNA HISTORIA DE ÉXITO

- **1895** – Fundación de **SulAmérica**
- **1907** – Apertura de la **Sede de São Paulo** – Inicio de la expansión
- **1918** – Lanzamiento del primero **seguro de vida en grupo**
- **1929** – Lanzamiento del primero **seguro para autos**
- **1929** – Lanzamiento del **Sistema de Capitalización no Brasil**
- **1970** – **Comienzo de** los **Planes de Salud para Empresas**
- **1996** – Inicio de las actividades de **SulAmérica Inversiones**
- **2007** – **OPI** en BM&FBovespa (SULA11)
- **2009** – Cambio para la **Nueva Sede en** Rio de Janeiro
- **2010** – Expansión de la cartera de seguro dental
- **2015** – **Nueva Sede en** São Paulo
- **2015** – Celebración de 120 años, con lucro récord

SulAmérica

SulAmérica

MAYOR SEGURADORA INDEPENDIENTE DE BRASIL

7 millones de clientes

5,3 mil empleados

+30 mil corredores independientes

35 CASAs

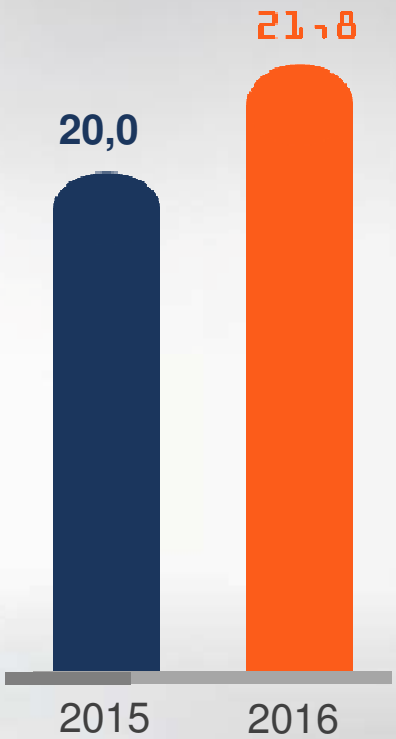
90 unidades de atendimiento

SulAmérica

Principales Datos Financieros

Primas de Seguros (R$ billones)

Activos Totales (R$ billones)



SulAmérica

Sostenibilidad

Línea del tiempo

2009-2012 COMPROMISOS

PRI Principles for Responsible Investment

THE GLOBAL COMPACT

PSI Principles for Sustainable Insurance

2012-2013 ESTRATEGIA

Análisis de los gaps

Global Reporting Initiative

Índice de Sustentabilidade Empresarial ISE

IFC International Finance Corporation

Definición de la Materioalidad

2013 POLÍTICA

Responsabilidad en la cadena de valor

Desarrollo del capital humano

Educación financiera y uso consciente del seguro

Innovación en productos y servicios

Calidad del atendimiento y servicios

2013-2017 PLAN DE ACCIÓN

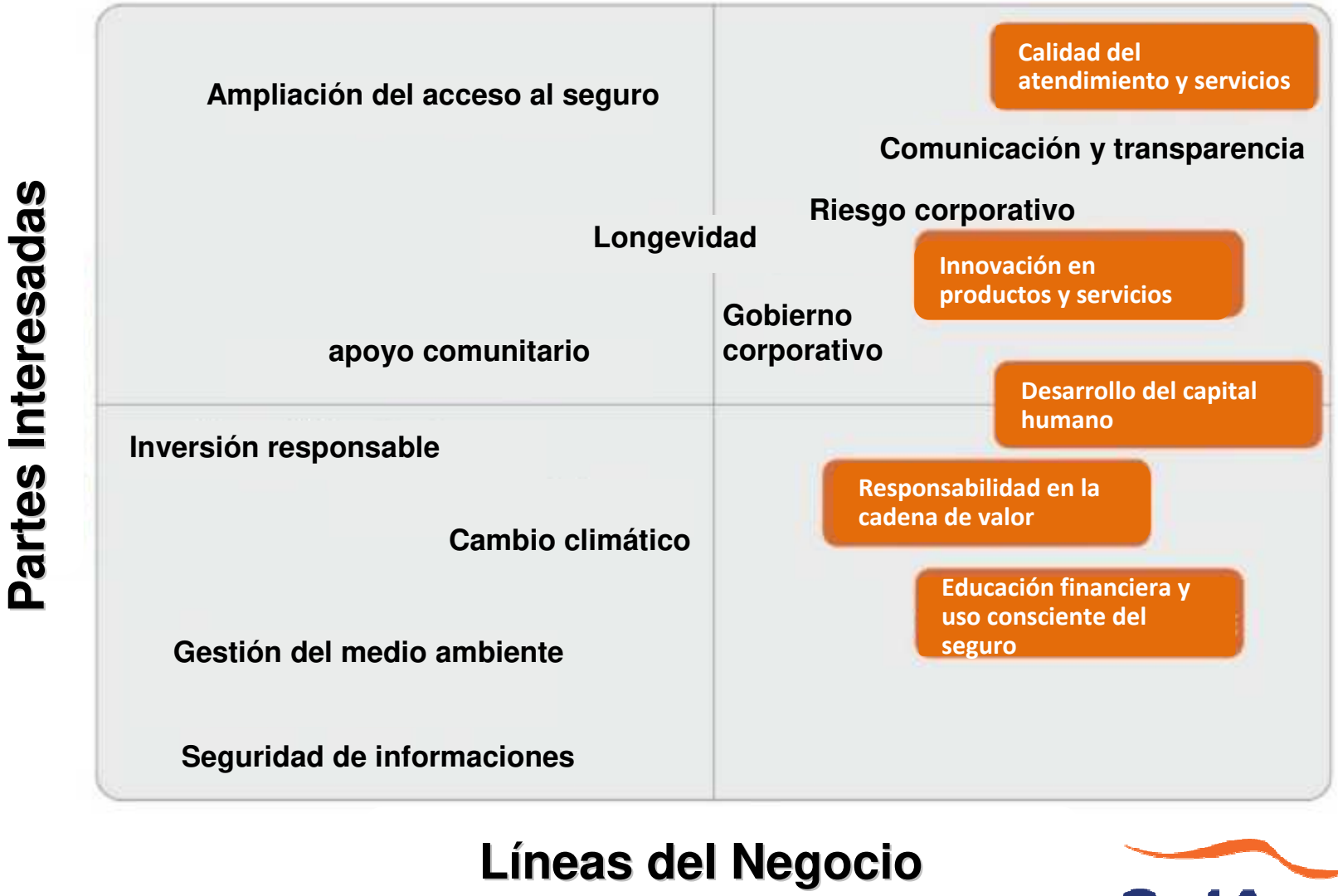
Desarrollo de la Iniciativa Estratégica de Sostenibilidad

Integración de la Sostenibilidad

Stakeholders Engagement

SulAmérica

Matrix de Materialidad



SulAmérica

Nuestro enfoque de Sostenibilidad

Líneas del Negocio

SulAmérica

Nuestro enfoque en la Sostenibilidad

Temas Estatégicos	PSI Principios
• Responsabilidad en la cadena de valor • Desarrollo del capital humano • Educación financiera y uso consciente del seguro • Innovación en productos y servicios • Calidad del atendimiento y servicios	PSI Principles for Sustainable Insurance • Integrar • *To engage* • Demonstrar

SulAmérica

SulAmérica Sostenibilidad

Etapas y Líneas del negocio

Etapas	1 Pre-conformidad	2 Conformidad	3 Más allá de la conformidad	4 Estratégia Integrada	5 Cultura Organizacional

Principios / Foco	INTEGRAR	*TO ENGAGE*	DEMONTSRAR
ESG* RIEGOS			
ESG* OPORTUNIDADESA			

* Los nuevos mercados de los aspectos ambientales, sociales y del gobierno corporativo (ESG) conducen nuestro proceso de innovación de productos y servicios
* Nuestro objetivo es equilibrar los riesgos y las oportunidades

SulAmérica

Matriz de Sostenibilidad

Temas Estratégicos x PSI Principios

Principios / Temas Estatégicos	INTEGRAR (34.5%)	TO ENGAGE (53.4%)	DEMONSTRAR (12.1%)
Responsabilidad en la cadena de valor			
Desarrollo del capital humano			
Educación financiera y uso consciente del seguro			
Innovación en productos y servicios			
Calidad del atendimiento y servicios			
Iniciativas Cruzadas			

- Principios están basados en el PSI (Principles for Sustainable Insurance)
- Temas estratégicos son el núcleo de nuestra Política de Sostenibilidad

SulAmérica

Matriz de Sostenibilidad

SulAmérica

Matriz de Sostenibilidad se aplica en los procesos

Próximos pasos

Ambiental, social y gobierno corporativo (ESG) cuestiones son consideradas en:

- Planificación estratégica
- Comunicación integrada
- Desarrollo del liderazgo
- Desarrollo de productos
- Oficina de Gestión de Proyectos (PMO)
- Innovación
- Enterprise Risk Management (ERM)
- LEAN

SulAmérica

Gobierno Corporativo

Comité de Sostenibilidad

SulAmérica

Gobierno Corporativo

Comité de Sostenibilidad

ÁLVARO ALMEIDA
Experto Externo

GABRIEL PORTELLA
CEO

CARLOS ALBERTO TRINDADE
Vicepresidente de Estrategia, Desarrollo Corporativo y Marketing

RENATO RUSSO
Presidente del Comité
Consejero

MARCO ANTUNES
Vicepresidente de Operaciones

RICARDO BOTTAS
Vicepresidente de Control y Relaciones con Inversores

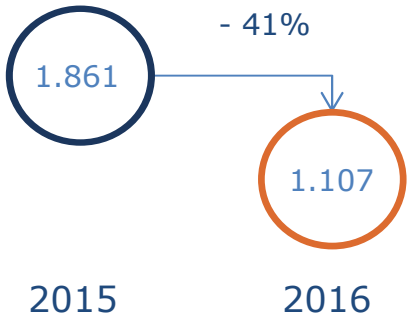
PATRICIA COIMBRA
Directora de Recursos Humanos y Sostenibilidad

SulAmérica

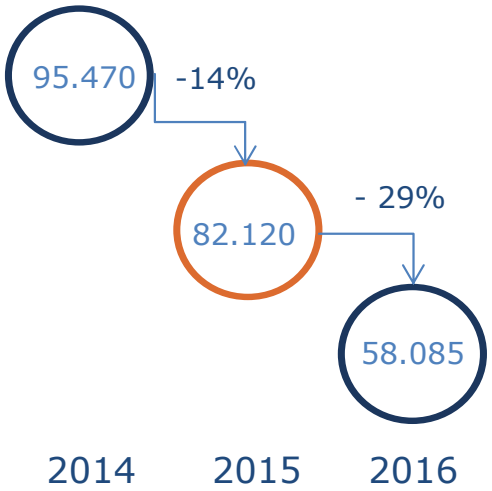
2016/17 Principales resultados

Ambiental

CO2 Emisión Directa (t)



Consumo de Energía (GJ)*
Energía, Gas Natural, Diesel, Etanol y Gasolina



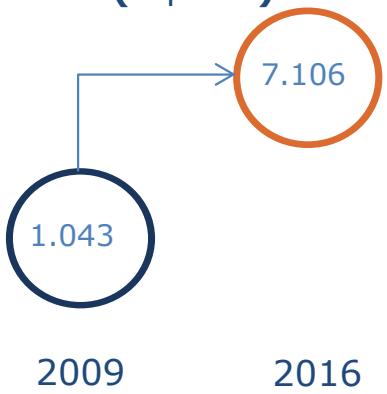
*Objetivo de Reducción del 37% hasta 2023

Social

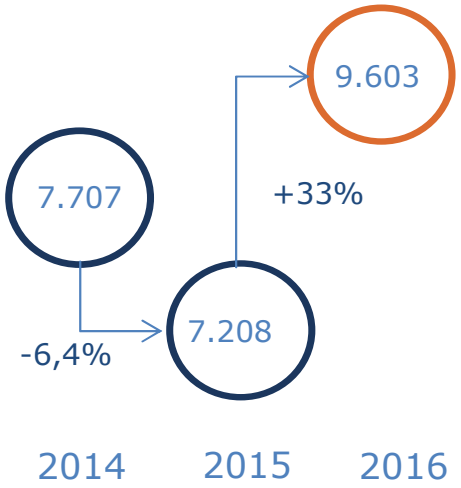
***Engagement* de los empleados en sostenibilidad (Hay)**

6 p.p above Hay promedio del mercado

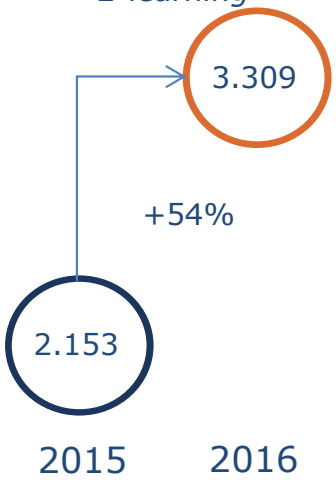
Inversión Social Privada (R$ mil)



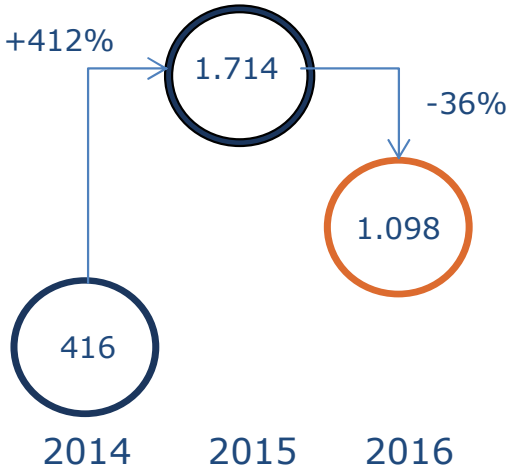
Día de la Ciudadanía
Número de Participaciones



Programa de Educación en sostenibilidad
E-learning



Programa de Educación Financiera
Número de Participaciones



Gobierno Corporativo

- B3 índice de sostenibilidad (Desde 2009)
- Política de Inversiones y Riesgo Socio ambiental
- Políticas del Medio Ambiente
- Política de Inversión Social Privada

Gracias

Tomás Carmona
SulAmérica
Superintendente de Sostenibilidad y
Consejero de PSI

tomas.carmona@sulamerica.com.br
sustentabilidade@sulamerica.com.br

www.sulamerica.com.br

SulAmérica